

# VILLKOR OCH REGLER

## Djurhotellet

Detta dokument gäller vid bokning och vistelse hos Grönborgs Lantliv AB. Genom att boka plats och lämna in ditt djur bekräftar du att du har tagit del av och accepterar samtliga nedanstående villkor.



## 1. Allmänt

För allas säkerhet finns regler och riktlinjer som måste följas. Dessa syftar till att säkerställa en trygg, säker och hygienisk miljö för samtliga djur och besökare.

Dessa villkor gäller framför eventuella muntliga överenskommelser om inget annat skriftligen avtalats.

## 2. Tillstånd och verksamhet

Verksamheten är godkänd av Länsstyrelsen och innehar F-skatt.  
Företagsnamn: Grönborgs Lantliv AB.

## 3. Kameraövervakning

Området är kameraövervakat. Övervakning sker i säkerhetssyfte och gäller från det att du anländer till gården.

## 4. Butik

Besök i butik i samband med lämning eller hämtning sker efter överenskommelse. Kund ansvarar för att meddela detta i förväg.

## 5. Vistelsen

### 5.1 Boendestorlek och vikt

Djurets vikt ska överensstämma med bokad burstorlek. Vi följer Jordbruksverkets föreskrifter och rekommenderar generöst utrymme.

Felaktig bokning kan medföra att plats inte kan garanteras vid ankomst.

### 5.2 Tillbehör

Eget material såsom toalåda, hus, leksaker eller liknande får medtas, under förutsättning att det ryms i buren.

Grönborgs Lantliv AB ansvarar inte för medtagna tillhörigheter som skadas eller försvinner under vistelsen.

## 5.3 Hygien och städrutiner

Vi upprätthåller en hög hygienstandard på anläggningen.

- Toaletthörnor (urin och avföring) rengörs dagligen
- Vattenskålar diskas regelbundet
- Synlig smuts i buren tas bort vid behov under dagen
- Mellan varje gäst saneras burar och tillbehör med godkända rengöringsmedel (LifeClean och Virkon)
- Textilier och bäddar tvättas i tvättmaskin mellan vistelser

Observera att daglig rengöring avser borttagning av urin och avföring i djurets toalettutrymme och innebär inte fullständig urstädning av hela buren varje dag.

Djurhållning innebär naturligt förekomst av lukt, hö, strö och smuts. Vi eftersträvar en god hygienivå men kan inte garantera en helt luktfri eller kliniskt ren miljö under pågående vistelse.

## 5.4 Foder (Pellets)

Pellets ingår inte i vistelsen och ska medtas av djurägaren. Foder bör vara uppmätt och tydligt märkt.

## 5.5 Transportbur

Transportbur tas med hem efter incheckning. Undantag kan göras efter överenskommelse.

## 5.6 Säkerhetsregler

Det är strikt förbjudet att:

- öppna burar, boxar eller hagar som tillhör andra djur
- röra, hantera eller på annat sätt interagera med andra djur än sitt eget
- gå in till hästar i hage

Överträdelse kan leda till att vistelsen avbryts.

## 5.7 Vatten

Endast vattenskål används. Djur med särskilda behov ska ha egen utrustning medtagen.

## 5.8 Djurkontakt

- Djur hålls åtskilda från okända djur
- Djur från samma hushåll kan bo tillsammans
- Ingen direktkontakt mellan främmande djur tillåts

## 6. Sjukdom och hälsa

### 6.1 Före vistelsen

Djuret ska:

- vara helt friskt
- ha varit symptomfritt i minst två veckor
- vara fritt från parasiter och smittsamma sjukdomar

Djuret ska vara helt återställt efter eventuell tidigare sjukdom, exempelvis magstopp.

Djurägaren ansvarar för att djuret lämnas i normalt skick. Eventuella befintliga skador eller avvikelser ska meddelas vid incheckning.

### 6.2 Nödnummer

Vid incheckning ska kontaktuppgifter till anhörig anges. Denna person ska kunna fatta beslut rörande djuret vid behov.

Om nödnummer inte lämnas ansvarar djurägaren för att vara nåbar dygnet runt (24/7) under hela vistelsen och kunna fatta nödvändiga beslut utan dröjsmål.

Om djurägaren eller angiven kontakt inte går att nå, har Grönborgs Lantliv AB rätt att fatta nödvändiga beslut för djurets bästa, inklusive veterinärvård, på djurägarens bekostnad.

### 6.3 Under vistelsen

Vi arbetar förebyggande:

- försiktig introduktion av färskfoder
- små och anpassade mängder dagligen
- successiv upptrappning vid god tolerans

Djurägare ansvarar för att informera om allergier eller känslighet.

### 6.4 Vaccination

Vaccination är frivillig. Rekommenderas för djurets eget skydd.

### 6.5 Efter vistelsen

Grönborgs Lantliv AB ansvarar inte för sjukdomar, parasiter eller andra tillstånd som uppstår eller upptäcks efter vistelsen.

Djurägaren är medveten om att viss smittorisk alltid finns vid djurhållning, trots god hygien och förebyggande arbete. Grönborgs Lantliv AB ansvarar inte för eventuell smittspridning mellan djur, förutsatt att verksamheten inte varit vårdslös.

Djurägaren ansvarar för korrekt återintroduktion till exempelvis gräs.

## 6.6 Försäkring

Djurägaren ansvarar för eventuell försäkring. Uppgifter om bolag och försäkringsnummer ska lämnas vid incheckning.

## 6.7 Ansvar

Djurhotellet ansvarar för att djuren hålls under betryggande tillsyn och i säkra utrymmen.

Djurhotellet ansvarar dock inte för skador, sjukdom eller dödsfall som uppstår till följd av oförutsedda händelser eller yttre omständigheter utanför djurhotellets kontroll, såsom rovdjursangrepp, plötslig sjukdom eller olyckshändelser, förutsatt att djurhotellet inte varit vårdslöst.

Vid skada eller sjukdom ska djurhotellet utan dröjsmål vidta rimliga åtgärder, inklusive kontakt med veterinär och djurägaren.

Djurägaren ansvarar för samtliga kostnader som uppstår vid veterinärvård eller andra nödvändiga åtgärder under vistelsen.

Ersättning är i samtliga fall begränsad till direkt ekonomisk skada. Grönborgs Lantliv AB ansvarar inte för indirekta skador såsom förlorad avel, framtida intäkter eller känslomässig skada.

## 6.8 Djurägarens uppgiftsansvar

Djurägaren ansvarar för att all information om djuret är korrekt och fullständig, inklusive hälsotillstånd, beteende och särskilda behov.

Felaktiga eller utelämnade uppgifter kan medföra att vistelsen avbryts utan återbetalning.

## 6.9 Rätt att avbryta vistelse

Grönborgs Lantliv AB förbehåller sig rätten att avbryta vistelsen om djuret bedöms utgöra en risk för sig själv, andra djur eller personal, eller om lämnad information varit felaktig.

# 7. Bokning och betalning

Gällande prislista finns tillgänglig på hemsidan och gäller vid samtliga bokningar och tilläggstjänster.

## 7.1 Bokning

Bokning sker via formulär på hemsidan. Bokning är giltig först efter:

1. godkänd offert
2. erlagd betalning
3. bekräftelse från oss

Bokningen är inte bindande eller garanterad förrän betalning har mottagits.

Offerten är giltig i 3 dagar från utskick. Om betalning inte inkommit inom denna tid förfaller bokningen automatiskt och platsen kan erbjudas till annan kund.

## 7.2 Betalning

- 50 % betalas vid bokning
- resterande betalas vid incheckning

## 7.3 Avbokning

Avbokning ska ske skriftligen via e-post eller annat överenskommet kommunikationssätt för att vara giltig.

Vid bokning betalas 50 % av vistelsens totala kostnad. Resterande belopp betalas vid incheckning.

Med incheckning avses det datum och den tid som bekräftats i bokningen.

Följande gäller vid avbokning:

- Mer än 14 dagar före incheckning: hela det inbetalda beloppet återbetalas
- 14–8 dagar före incheckning: det inbetalda beloppet återbetalas inte
- 7 dagar eller mindre före incheckning: hela vistelsens kostnad debiteras

Avbokning gäller från den tidpunkt då meddelandet mottagits av Grönborgs Lantliv AB.

Utebliven ankomst utan avbokning betraktas som sen avbokning och debiteras fullt ut.

## 8. Lämning och hämtning

Ordinarie öppettider ska följas.

Extra öppet kan erbjudas i mån av möjlighet mot en avgift på 350 kr.

### 8.1 Ej hämtade djur

Om djuret inte hämtas inom 7 dagar efter överenskommen hämtningstid, och djurägaren inte gått att nå trots upprepade dokumenterade kontaktförsök, tillfaller djuret Grönborgs Lantliv AB.

Kostnad för fortsatt vistelse debiteras enligt gällande prislista fram till dess att djuret hämtas eller övertas.

### 8.2 Ändringar

Ändringar av bokad vistelse, inklusive datum, tider eller omfattning, kan inte garanteras och sker i mån av tillgänglighet.

Djurägaren är skyldig att meddela ändringar så snart som möjligt. Grönborgs Lantliv AB förbehåller sig rätten att neka ändringar, särskilt under perioder med hög beläggning.

Ändringar kan påverka priset och debiteras enligt gällande prislista.

Redan bokad och betald vistelse återbetalas inte vid ändring som innebär förkortad vistelse, om inget annat särskilt överenskommits.

### **8.3 Försening**

Om djuret inte hämtas vid överenskommen tid tillämpas gällande prislista för fortsatt vistelse.

Ny tid för upphämtning ska bokas i samråd med Grönborgs Lantliv AB.

Grönborgs Lantliv AB har ett planerat schema och har inte möjlighet att avvakta utanför överenskommen tid. Vid försening kan hämtning därför behöva ske vid ett senare tillfälle enligt tillgängliga tider.

### **9. Force majeure**

Grönborgs Lantliv AB ansvarar inte för händelser utanför dess kontroll, såsom naturkatastrofer, brand, myndighetsbeslut eller liknande.

### **10. Godkännande**

Genom att skicka in en bokningsförfrågan bekräftar djurägaren att denne har tagit del av och godkänner samtliga ovanstående villkor och regler.

Godkännandet är bindande och gäller i sin helhet, oavsett om villkoren lästs i detalj eller ej.