

VILLKOR OCH REGLER

GREVIE DJURHOTELL

Gäller från och med: 2026-08-08



Dessa villkor gäller för bokning och vistelse hos Grönborgs Lantliv AB.

Genom att genomföra en bokning och lämna in ett djur till Djurhotellet bekräftar djurägaren att denne har tagit del av och accepterar dessa villkor.

1. Allmänt

1.1 Syfte

Syftet med dessa villkor är att säkerställa en trygg, säker och hygienisk vistelse för samtliga djur, djurägare och besökare.

1.2 Villkorens giltighet

Dessa villkor gäller framför eventuella muntliga överenskommelser, om inte annat skriftligen avtalats mellan parterna.

1.3 Definitioner

I dessa villkor avses med "Djurhotellet" Grönborgs Lantliv AB.

Med "djurägaren" avses den person som bokar vistelsen och ansvarar för djuret under hela vistelsen.

2. Verksamheten

2.1 Tillstånd

Djurhotellet bedriver verksamheten med erforderliga tillstånd från Länsstyrelsen och innehar godkänd F-skatt.

2.2 Kameraövervakning

Området är kameraövervakat i säkerhetssyfte. Övervakningen omfattar tiden från det att besökare anländer till dess att de lämnar området.

2.3 Butik

Besök i butiken i samband med lämning eller hämtning sker efter överenskommelse. Djurägaren ansvarar för att meddela detta i förväg.

3. Inför vistelsen

3.1 Hälsokrav

Djuret ska vara friskt vid incheckning, ha varit symptomfritt i minst två veckor, vara fritt från parasiter och smittsamma sjukdomar samt vara helt återställt efter eventuell tidigare sjukdom, exempelvis magstopp.

Djurägaren ansvarar för att djuret lämnas in i ett hälsotillstånd som uppfyller ovanstående krav. Eventuella befintliga skador, sjukdomstillstånd eller andra avvikelser ska meddelas skriftligt vid incheckning.

Djur som misstänks bära på smittsam sjukdom eller parasitangrepp får inte lämnas in på Djurhotellet.

Vid tveksamhet om djurets hälsotillstånd rekommenderas djurägaren att kontakta veterinär före incheckning.

Vaccination är frivillig men rekommenderas enligt veterinärens rekommendationer för djurets eget skydd.

3.2 Djurägarens uppgiftsansvar

Djurägaren ansvarar för att samtliga uppgifter om djuret är korrekta, aktuella och fullständiga. Detta omfattar bland annat djurets hälsotillstånd, beteende, medicinering, allergier och andra särskilda behov.

Om djurets hälsotillstånd eller andra lämnade uppgifter förändras efter bokning men före incheckning ansvarar djurägaren för att omgående informera Djurhotellet.

Felaktiga, ofullständiga eller utelämnade uppgifter kan medföra att incheckning nekas eller att vistelsen avbryts utan återbetalning.

3.3 Rätt att neka incheckning

Djurhotellet förbehåller sig rätten att neka incheckning om djuret vid ankomst bedöms vara sjukt, skadat, utgöra en smittorisk eller om de uppgifter som lämnats vid bokning eller incheckning är felaktiga eller ofullständiga.

I sådant fall gäller avbokningsvillkoren enligt punkt 6.3.

4. Under vistelsen

4.1 Boende

Djurägaren ansvarar för att boka en burstorlek som är anpassad efter djurets storlek och vikt.

Djurhotellet följer Jordbruksverkets föreskrifter och rekommenderar generöst tilltagna utrymmen för ökad komfort.

Om fel burstorlek bokats kan Djurhotellet inte garantera att lämplig plats finns tillgänglig vid incheckning.

Eget material, såsom toalettlåda, hus, leksaker eller liknande, får medtas om det ryms i buren.

Djurhotellet ansvarar inte för medtagna tillhörigheter som skadas, försvinner eller utsätts för normalt slitage under vistelsen.

4.2 Hygien

Djurhotellet upprätthåller en hög hygienstandard på anläggningen.

Under vistelsen utförs daglig rengöring av djurets toalettutrymme, vilket omfattar borttagning av urin, avföring och annan synlig nedsmutsning vid behov. Vattenskålar diskas regelbundet.

Mellan varje gäst genomförs en fullständig rengöring och sanering av burar och tillbehör med godkända desinfektionsmedel. Textilier och bäddar tvättas mellan varje vistelse.

Trots daglig rengöring är det naturligt att hö, strö och viss nedsmutsning kan förekomma i buren mellan städtillfällena.

4.3 Utfodring och vatten

Pellets ingår inte i vistelsen och ska medtas av djurägaren. Foder bör vara uppmätt och tydligt märkt.

Om färskfoder erbjuds under vistelsen introduceras det alltid försiktigt och i små mängder, även om djurägaren uppger att djuret är vant vid det. Detta görs som en säkerhetsåtgärd för att minska risken för mag- och tarmproblem till följd av miljöombyte, stress eller andra individuella faktorer.

Djurägaren ansvarar för att informera om eventuella allergier, överkänslighet eller andra särskilda behov avseende utfodringen.

Endast vattenskål används. Djur med särskilda behov eller särskild utrustning ska medta denna vid incheckning.

4.4 Transportbur

Transportbur tas med hem efter incheckning, om inget annat överenskommits.

4.5 Kontakt mellan djur

Djur från olika hushåll hålls åtskilda under hela vistelsen.

Djur från samma hushåll kan bo tillsammans.

4.6 Säkerhet

Det är förbjudet att öppna andra djurs burar, boxar eller hagar, hantera andra djur eller gå in till hästar i hage utan personalens tillstånd.

Överträdelse kan leda till att vistelsen avbryts.

4.7 Veterinärvård

Om djuret visar tecken på sjukdom eller skada kontaktas i första hand djurägaren och i andra hand angiven nödkontakt omgående.

Om djurägaren eller nödkontakten inte kan nås inom den tid som situationen medger, eller om djuret bedöms behöva omedelbar veterinärvård för att undvika onödigt lidande eller försämrat hälsotillstånd, har Djurhotellet rätt att transportera djuret till veterinär och godkänna nödvändig undersökning.

Vid incheckning kan djurägaren ange ett högsta belopp som Djurhotellet får godkänna för veterinärvård om varken djurägaren eller nödkontakten kan nås.

Om veterinären bedömer att avlivning är det enda djurskyddsmässigt försvarbara alternativet och varken djurägaren eller nödkontakten kan nås inom den tid som situationen medger, godkänner djurägaren att veterinären fattar beslut om avlivning.

Samtliga kostnader för veterinärvård, behandling, mediciner, transport, eventuell avlivning och efterföljande åtgärder bekostas av djurägaren.

4.8 Medicinering

Ordinerad medicin ges enligt de skriftliga instruktioner som lämnats av djurägaren.

Djurägaren ansvarar för att samtliga läkemedel är tydligt märkta med djurets namn, dosering och administreringssätt samt att skriftliga doseringsanvisningar lämnas vid incheckning.

Djurägaren ansvarar även för att all utrustning som krävs för medicineringen, exempelvis sprutor, doseringsmått eller annan nödvändig utrustning, medföljer vid incheckning.

Djurhotellet ansvarar inte för brister i medicinering som beror på otydliga instruktioner, felaktigt märkta läkemedel eller utebliven utrustning från djurägaren.

5. Ansvar

5.1 Nödkontakt

Om djurägaren inte kan garantera att vara nåbar dygnet runt under hela vistelsen ska minst en nödkontakt anges vid incheckning.

Nödkontakten ska vara myndig, kunna nås per telefon och ha befogenhet att fatta beslut rörande djurets vård och behandling om djurägaren inte kan kontaktas.

Om ingen nödkontakt anges ansvarar djurägaren för att vara nåbar dygnet runt (24/7) under hela vistelsen och kunna fatta nödvändiga beslut utan dröjsmål.

Om varken djurägaren eller angiven nödkontakt kan nås gäller villkoren enligt punkt 4.7 Veterinärvård.

5.2 Försäkring

Djurägaren ansvarar för att djuret är försäkrat om försäkringsskydd önskas.

Uppgifter om försäkringsbolag och försäkringsnummer ska lämnas vid incheckning.

5.3 Djurhotellets ansvar

Djurhotellet ansvarar för att djuren hålls under betryggande tillsyn och erbjuds en säker och ändamålsenlig miljö under vistelsen.

Djurhotellet ansvarar inte för sjukdom, skada eller dödsfall som orsakas av bakomliggande sjukdom, djurets hälsotillstånd, ålder, stressreaktioner eller andra omständigheter som inte skäligen kunnat förutses eller förhindras, förutsatt att Djurhotellet inte varit vårdslöst eller försumligt.

Om ett djur insjuknar eller skadas under vistelsen vidtar Djurhotellet skäliga åtgärder enligt detta avtal, inklusive att kontakta djurägaren, angiven nödkontakt och vid behov veterinär.

Djurhotellet ansvarar inte för indirekta ekonomiska förluster, såsom förlorad avel, framtida intäkter eller annan följdskada.

Djurhotellet ansvarar inte för skador på medtagna tillhörigheter utöver vad som anges i punkt 4.1.

5.4 Efter vistelsen

Djurhotellet ansvarar inte för sjukdomar, parasitangrepp eller andra tillstånd som uppstår eller upptäcks efter vistelsen.

Trots god hygien och förebyggande rutiner innebär all djurhållning en viss risk för smittspridning.

Djurägaren ansvarar för en korrekt återintroduktion till exempelvis gräs eller annan förändrad utfodring efter vistelsen.

5.5 Rätt att avbryta vistelsen

Om någon av de omständigheter som anges i punkt **3.3** upptäcks efter incheckning, eller om djuret under vistelsen bedöms utgöra en risk för sig självt, andra djur eller personal, har Djurhotellet rätt att omedelbart avbryta vistelsen.

I sådant fall sker ingen återbetalning för återstående vistelsetid.

6. Bokning och betalning

6.1 Bokning

Bokningsförfrågan sker via formulär på Djurhotellets hemsida.

Efter mottagen bokningsförfrågan skickar Djurhotellet en offert. Offerten är giltig i tre (3) dagar från utskicksdatum.

En bokning blir bindande först när:

- offerten har godkänts,
- bokningsavgiften har betalats, och
- bokningen har bekräftats av Djurhotellet.

Om bokningsavgiften inte betalas inom offertens giltighetstid förfaller offerten automatiskt och platsen kan erbjudas annan djurägare.

6.2 Betalning

Vid bokning betalas en bokningsavgift enligt det betalningsbelopp som anges i Djurhotellets betalningssystem. Bokningsavgiftens storlek framgår av den offert och betalningslänk som skickas till djurägaren.

Resterande belopp för vistelsen betalas vid incheckning.

Eventuella tilläggstjänster eller andra kostnader som uppstår under vistelsen debiteras i efterhand, om inget annat överenskommits.

6.3 Avbokning

Avbokning ska ske skriftligen via e-post eller SMS.

Vid avbokning gäller följande:

- Mer än 14 dagar före incheckning: hela den inbetalda bokningsavgiften återbetalas.
- 14-8 dagar före incheckning: den inbetalda bokningsavgiften återbetalas inte.
- 7 dagar eller mindre före incheckning: hela vistelsens kostnad debiteras.

Utebliven ankomst utan skriftlig avbokning via e-post eller SMS betraktas som en sen avbokning och debiteras med hela vistelsens kostnad.

Avbokningen gäller från den tidpunkt då den inkommit till Djurhotellet via e-post eller SMS.

Återbetalning sker till samma betalningssätt som användes vid betalningen, om inget annat överenskommits.

7. Lämning och hämtning

7.1 In- och utcheckning

Lämning och hämtning sker enligt Djurhotellets ordinarie öppettider eller enligt särskild överenskommelse.

In- eller utcheckning utanför ordinarie öppettider kan, i mån av möjlighet, erbjudas mot en avgift enligt gällande prislista.

Förfrågan om in- eller utcheckning utanför ordinarie öppettider ska göras i god tid och kan inte garanteras.

7.2 Ej hämtade djur

Om djuret inte hämtas vid överenskommen tid fortsätter vistelsen automatiskt och debiteras enligt Djurhotellets gällande prislista.

Djurägaren är betalningsskyldig för samtliga kostnader som uppstår till följd av den förlängda vistelsen fram till dess att djuret hämtas eller Djurhotellet, i enlighet med gällande lagstiftning, tar över ansvaret för djuret.

Om djuret inte hämtats inom fjorton (14) dagar efter överenskommen hämtningstid och Djurhotellet, trots upprepade och dokumenterade kontaktförsök till djurägaren och eventuell angiven nödkontakt, inte lyckats få kontakt, har Djurhotellet rätt att, i enlighet med gällande lagstiftning, ta över ansvaret för djuret eller på annat sätt ordna djurets fortsatta omhändertagande.

Djurhotellet har rätt att fakturera samtliga kostnader som uppstått till följd av den förlängda vistelsen. Fakturering kan ske löpande under den förlängda vistelsen eller i efterhand.

7.3 Ändring av bokning

Ändringar av bokad vistelse, inklusive datum, tider eller vistelsens längd, sker i mån av plats och kan påverka priset.

Djurägaren ansvarar för att meddela önskade ändringar så snart som möjligt.

Djurhotellet kan inte garantera att önskade ändringar kan genomföras.

7.4 Försening

Om djurägaren inte kan lämna eller hämta djuret vid överenskommen tid ska Djurhotellet kontaktas så snart som möjligt.

Om Djurhotellet, till följd av att djurägaren inte infinner sig vid överenskommen tid, behöver avsätta ytterligare tid eller infinna sig vid en ny överenskommen tid eller utanför ordinarie öppettider, debiteras en avgift enligt gällande prislista.

En ny lämnings- eller hämtnings tid ska därefter bokas i samråd med Djurhotellet.

Djurhotellet har inte möjlighet att avvakta utanför överenskommen tid utan föregående överenskommelse.

8. Force majeure

Djurhotellet ansvarar inte för skada, försening eller andra följder som orsakas av omständigheter utanför Djurhotellets skäligen kontroll och som inte skäligen kunnat förutses eller undvikas. Detta omfattar exempelvis naturkatastrofer, brand, översvämning, omfattande sjukdomsutbrott, myndighetsbeslut, krig, strejk, längre el- eller vattenavbrott eller andra liknande händelser.

Om verksamheten tillfälligt inte kan bedrivas på grund av allvarlig sjukdom, olycka, dödsfall eller annan oförutsedd händelse som drabbar Djurhotellets ansvariga, ska Djurhotellet, i den mån det är möjligt, säkerställa att djuren fortsatt får nödvändig omvårdnad genom utsedd ställföreträdare eller annan lämplig person samt snarast möjligt informera berörda djurägare.

Djurhotellet ska, i den mån det är skäligt och praktiskt möjligt, vidta rimliga åtgärder för att begränsa konsekvenserna av en sådan händelse.

9. Personuppgifter

Djurhotellet behandlar personuppgifter i den utsträckning som krävs för att administrera bokningar, genomföra vistelsen, kontakta djurägaren eller angiven nödkontakt vid behov samt uppfylla rättsliga skyldigheter.

Personuppgifter behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning (GDPR).

Genom att lämna sina personuppgifter samtycker djurägaren till att Djurhotellet behandlar dessa för ovan angivna ändamål.

10. Godkännande

Genom att genomföra en bokning bekräftar djurägaren att denne har tagit del av och accepterar dessa villkor.

Villkoren gäller i sin helhet från och med att bokningen genomförts och den obligatoriska bekräftelsen av villkoren lämnats i samband med bokningen.

Vid incheckning bekräftar djurägaren att de uppgifter som lämnats om djuret är korrekta och aktuella samt att eventuella förändringar sedan bokningstillfället har meddelats Djurhotellet.

Genom underskriften vid incheckning bekräftar djurägaren även de uppgifter och val som gjorts i samband med incheckningen, inklusive kontaktuppgifter, uppgifter om försäkring, medicinering samt instruktioner och val avseende veterinärvård.

Dessa villkor utgör hela avtalet mellan Djurhotellet och djurägaren avseende den bokade vistelsen och ersätter eventuella tidigare muntliga överenskommelser, om inte annat skriftligen avtalats.

Tack för ditt förtroende att låta Grevie Djurhotell ta hand om ditt djur!

Vi vet att det är ett stort förtroende att lämna sitt djur i någon annans omsorg. Därför arbetar vi varje dag för att erbjuda en trygg, säker och omsorgsfull vistelse där varje djurs välbefinnande står i centrum.

Har du frågor inför eller under vistelsen är du alltid varmt välkommen att kontakta oss.

Grönborgs Lantliv AB

Grevie Djurhotell

 E-post: greviedjurhotell@gmail.com

 Telefon: 0709114597

 www.greviedjurhotell.se